

---

---

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (RAO)  
บริษัท จัสเทล เน็ตเวิร์ค จำกัด

---

---

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 บริษัท จัสเทล เน็ทเวิร์ค จำกัด จึงได้กำหนดข้อตกลงสำหรับ หลักเกณฑ์และวิธีการใช้วงจรถูโทรคมนาคม ซึ่งมีรายละเอียดดังแสดงในข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (RAO) ฉบับนี้

โดยข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (RAO) ฉบับนี้

“ประกาศ” หมายถึง ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556

“ผู้ให้บริการ” หมายถึง บริษัท จัสเทล เน็ทเวิร์ค จำกัด

“ผู้ใช้บริการ” หมายถึง ผู้ที่ตกลงยอมรับและลงนามในสัญญาใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมโดย ผู้ใช้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ

“บริการ” หมายถึง การเข้าใช้โครงข่าย หรือวงจรถูโทรคมนาคมที่ผู้ใช้บริการประสงค์ขอรับบริการจากผู้ ให้บริการ ดังที่ระบุตามเอกสารใบสั่งซื้อบริการ (Service Order Form: SOF) และหรือเอกสารใบเสนอราคา (Quotation) ระหว่างผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม

“ค่าใช้บริการ” หมายถึง ค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจากผู้ให้บริการ ซึ่งรวมค่าตอบแทนการใช้ สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นไว้แล้ว ที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บจากผู้ให้บริการตามที่ระบุตามเอกสารใบสั่งซื้อบริการ (Service Order Form: SOF) และหรือเอกสารใบเสนอราคา (Quotation) ระหว่างผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ และหรือ สัญญาใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม

“สัญญา” หมายถึง ข้อตกลง หรือสัญญาใช้งานโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างผู้ให้บริการและ ผู้ใช้บริการ

“เหตุสุดวิสัย” หมายถึง เหตุการณ์ เจื่อนไซ หรือสถานการณ์ใดๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุม และโดย ปราศจากความผิด หรือความประมาทเลินเล่อของคู่สัญญาฝ่ายที่เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้น รวมไปถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะตัวอย่าง ดังต่อไปนี้ ปรากฏการณ์ธรรมชาติ, ภัยพิบัติทางทะเล, สงคราม, การก่อวินาศกรรม, การก่อการจลาจล, ความวุ่นวาย ภายในประเทศ, การประกาศภาวะฉุกเฉิน, การประกาศกักขังการศึกษา, ไฟไหม้, น้ำท่วม, พายุหมุน, แผ่นดินไหว, แผ่นดิน เคลื่อน, พายุ, หรือความเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศต่างๆ, การระเบิด, การขาดแคลนพลังงาน, การดำเนินการ หรือการ ไม่ดำเนินการของรัฐบาล หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ (รวมถึง เจ้าหน้าที่ตามเขตอำนาจศาล), รวมถึง การเวนคืน, การ ยึดห่วง, การห้าม, การแทรกแซง, การเรียกร้อง, การร้องขอ, คำสั่ง หรือการสั่งห้ามโดยกฎหมาย, ระเบียบ, ประกาศ หรือ กฎหมายอื่นๆ ที่ใช้บังคับ

## 1. การบังคับใช้ RAO

เอกสารแนบท้าย RAO ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของ RAO นี้ หากเอกสารแนบท้ายตอนใดขัดหรือแย้งกับข้อความที่กำหนดไว้ใน RAO ให้ข้อความที่ระบุไว้ใน RAO มีผลใช้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายขัดแย้งกันเอง ให้เอกสารที่จัดทำครั้งหลังสุดมีผลใช้บังคับ หรือหากเอกสารแนบท้าย RAO จัดทำขึ้นพร้อมกัน ให้เอกสารที่มีลำดับก่อนมีผลใช้บังคับ

**เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1** รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งคุณภาพการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และจุดเชื่อมต่อเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ประกาศ ข้อ 45(1))

**เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2** รายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ประกาศ ข้อ 45(2))

**เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3** มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม (ประกาศ ข้อ 45 (3))

**เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4** หลักการและวิธีการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และอัตราค่าใช้บริการ (ประกาศ ข้อ 45 (5))

## 2. กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ประกาศ ข้อ 45 (3))

2.1 ผู้ใช้บริการยื่นหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้บริการ โดยต้องระบุรายละเอียดของบริการที่ต้องการใช้ คุณภาพ และปริมาณของบริการที่ต้องการ รายละเอียดทางเทคนิคสำหรับการใช้บริการ รูปแบบการให้บริการ และสถานที่ที่จะเป็นจุดเข้าใช้ บริการโครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นที่ต้องการ รวมถึงระยะเวลาที่ต้องการใช้บริการ

2.2 ผู้ให้บริการมีหน้าที่ในการให้บริการตามที่ผู้ใช้บริการต้องการเข้าใช้ เข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการ ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 โดยผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการตกลงเข้าทำสัญญาเพื่อใช้บังคับการให้บริการ และให้เงื่อนไขตาม RAO นี้เป็นข้อกำหนดขั้นต่ำของการทำสัญญา ทั้งนี้ ผู้รับบริการมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข และระเบียบปฏิบัติของผู้ให้บริการในการเข้าใช้ เข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการอีกด้วย

2.3 สัญญามีผลและบังคับใช้ระหว่างคู่สัญญาอย่างน้อยเป็นระยะเวลา 1 (หนึ่ง) ปี หรือดังที่ระบุตามเอกสารใบสั่งซื้อบริการ (Service Order Form: SOF) และหรือเอกสารใบเสนอราคา (Quotation) โดยนับตั้งแต่วันที่ในสัญญาฉบับนี้ (“ระยะเวลาเริ่มแรก”) ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาในเวลาใดก็ได้ โดยมีหนังสือแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 (สามสิบ) วัน ทั้งนี้ หากเป็นการเลิกสัญญาภายในระยะเวลาเริ่มแรก โดยการเลิกสัญญาโดย

ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าใช้บริการให้แก่ผู้ให้บริการจนครบกำหนดระยะเวลาเริ่มแรก รวมถึงค่าใช้บริการที่ค้างชำระ (ถ้ามี) ให้ถูกต้องครบถ้วนก่อนวันที่การยกเลิกสัญญาจะมีผลบังคับ เมื่อครบกำหนดระยะเวลาการใช้และคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีได้บอกเลิกสัญญาให้ถือว่าเป็นการต่ออายุสัญญาออกไปอีกคราวละเท่ากับช่วงระยะเวลาเริ่มแรกตามสัญญานี้โดยอัตโนมัติ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

ทั้งนี้ในกรณีที่มีการแก้ไขรายละเอียดและเงื่อนไขของสัญญา ระหว่างที่การแก้ไขดังกล่าวยังไม่เป็นที่ยุติ ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าใช้บริการตามที่ระบุไว้ใน RAO นี้ และสัญญาใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

**3. กระบวนการเจรจาและการทำข้อตกลง และ/หรือสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ประกาศ ข้อ 45(7))**

กระบวนการเจรจาและการทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้เป็นไปตามบทบัญญัติในหมวด 2 ส่วนที่ 3 ของประกาศ

**4. หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการ (ประกาศ ข้อ 45 (4))**

4.1 ผู้ให้บริการเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตโดยถูกต้องจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพื่อให้บริการแก่ผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะให้บริการโดยใช้ความรู้ความสามารถ และความระมัดระวังตามสมควรแก่กรณีดังเช่นผู้มีวิชาชีพเช่นนี้จะพึงปฏิบัติ และจะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการมาตรฐานการให้บริการตามที่องค์กรหรือหน่วยงานกำกับดูแลประกาศกำหนด

4.2 ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องส่งมอบสำเนาใบอนุญาตซึ่งผู้ให้บริการได้รับจาก กสทช. และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแสดงถึงประเภทของการให้บริการของผู้ใช้บริการที่ได้รับอนุญาต รวมถึงเอกสารที่จำเป็นซึ่งผู้ให้บริการร้องขอ เพื่อยืนยันความถูกต้องในการให้บริการ ในกรณีหากมีการเพิกถอนใบอนุญาต หรือเพิกถอนการต่ออายุใบอนุญาตของผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งแก่ผู้ให้บริการทันที ทั้งนี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิในการพิจารณาต่อไปเพียงฝ่ายเดียวว่าจะให้บริการแก่ผู้ให้บริการต่อไปหรือไม่

4.3 ผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ หรือระเบียบใดๆ ที่กำหนดโดย กสทช. และ/หรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ

4.4 หากผู้ให้บริการได้รับความเสียหายอันเนื่องจากการกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่อของพนักงาน หรือบุคลากรของผู้ให้บริการ หรือบุคลากรที่ผู้ให้บริการจัดหาเพื่อให้บริการและ/หรือบริการเพิ่มเติม ผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายแก่ผู้ให้บริการตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกิน 5 เท่าของอัตราค่าบริการรายเดือน

4.5 ผู้ให้บริการสงวนสิทธิไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย หรืออันตรายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ข้อมูล หรือข้อความใดๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือ บริวารของผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะโดยตรง หรือโดยอ้อม หรือที่เป็นผลต่อเนื่องอัน

เนื่องมาจากการขัดข้องของบริการ รวมทั้งไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ในการที่บุคคลอื่นได้ล่วงรู้ข้อมูล หรือข้อความของผู้ใช้บริการโดยมิชอบ เว้นแต่ ความเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้ให้บริการ พนักงาน หรือบุคลากรของผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายแก่ผู้ให้บริการตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกิน 5 เท่าของอัตราค่าใช้บริการรายเดือน

4.6 ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการบางส่วนหรือทั้งหมด อันเนื่องมาจากระบบสื่อสารหรืออุปกรณ์ของผู้ใช้บริการขัดข้อง หรือปัญหาใดๆ ที่ไม่ได้เกิดจากการกระทำของผู้ให้บริการ หรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อของพนักงาน หรือบุคลากรของผู้ให้บริการ หรือเกิดจากระบบอื่นๆ หรือเหตุใดๆ ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ

4.7 กรณีผู้ให้บริการละเมิดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งของหน่วยงานของรัฐ หรือของศาลที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่รับผิดชอบความเสียหายนั้นๆ แต่เพียงผู้เดียว และหากผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายใดๆ ต่อบุคคลภายนอกอันเนื่องมาจากการกระทำละเมิดดังกล่าวของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องชดใช้ค่าเสียหายดังกล่าวคืนให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 30 (สามสิบ) วันนับจากที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการ

4.8 ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่นำบริการที่ได้รับจากผู้ให้บริการ ไปดำเนินการอย่างใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดภัยต่อสังคม และความมั่นคงหรือความสงบเรียบร้อยของประเทศ หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน ขัดต่อกฎหมาย หรือระเบียบข้อบังคับของราชการ หรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคล และจะไม่กระทำการ หรือยินยอมให้ผู้อื่นกระทำการใด ๆ อันเป็นความผิดต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยกรกระทำผิดความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 และ/หรือ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับการใช้บริการตามที่ผู้ให้บริการกำหนด หากผู้ให้บริการฝ่าฝืนความในข้อนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากกรณีดังกล่าวแต่เพียงฝ่ายเดียว

4.9 กรณีผู้ให้บริการเข้าแทรกแซง หรือละเมิดสิทธิทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น หรือมีไว้ในครอบครองซึ่งอุปกรณ์ หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่รับผิดชอบความเสียหายนั้นๆ แต่เพียงผู้เดียว และหากผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายใด ๆ ต่อบุคคลภายนอกอันเนื่องมาจากการกระทำละเมิดดังกล่าวของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องชดใช้ค่าเสียหายดังกล่าวคืนให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 30 (สามสิบ) วันนับจากที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการ

อนึ่ง หากผู้ให้บริการถูกฟ้องเป็นคดีจากการกระทำอันเป็นการละเมิดของผู้ใช้บริการดังกล่าว ผู้ใช้บริการจะต้องเข้าดำเนินการกระบวนการพิจารณาตามกฎหมายในนามผู้ให้บริการทันทีหลังได้รับการแจ้งจากผู้ให้บริการ ด้วยค่าใช้จ่ายทั้งหมดของผู้ใช้บริการเอง นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการต้องดำเนินการใดๆ เพื่อรักษาและ/หรือ แก้ไขชื่อเสียงของผู้ให้บริการตามที่ผู้ให้บริการร้องขอด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ใช้บริการเอง

4.10 ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายอย่างใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการ อันเนื่องมาจากกรณีความเสียหายในการสูญเสียกำไร รายได้ การชะงักงันทางธุรกิจ การสูญเสียข้อมูลทางธุรกิจหรือข้อมูลทั่วไปของผู้ให้บริการ

4.11 ผู้ให้บริการยอมรับว่า ผู้ให้บริการไม่สามารถตรวจสอบหรือควบคุมเนื้อหาของข้อมูลที่ผู้ใช้บริการป้อนผ่านระบบหรืออุปกรณ์ของผู้ให้บริการแต่อย่างใด และไม่รับประกันหรือรับผิดชอบต่อคุณภาพของการรับส่งข่าวสาร รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะความเสียหายของผู้ให้บริการอันเนื่องมาจากระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ความล่าช้าของข้อมูล หรือเกิดความผิดพลาดในข้อมูล การรั่วไหลของข้อมูล หรือความเสียหายอันเกิดมาจากการละเมิดโดยบุคคลอื่นไม่ว่ากรณีใด ผู้ให้บริการตกลง และยอมรับว่าข้อมูลทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ เอกสาร ภาพ เสียง เป็นทรัพย์สินและกรรมสิทธิ์ของผู้ให้บริการ

4.12 ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธลูกค้าหรือผู้รับเหมาของผู้ให้บริการ ในการเข้าไปในบริเวณพื้นที่บริการ หรือเคลื่อนย้ายอุปกรณ์จากบริเวณพื้นที่บริการ หากผู้ให้บริการเห็นว่าอาจจะก่อให้เกิด อันตรายหรือความเสียหายกับบริเวณพื้นที่บริการ หรือหากการร้องขอเพื่อเข้าไปในพื้นที่บริการนั้น ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้

4.13 ผู้ให้บริการอาจมีการดำเนินงานเพื่อเข้าบำรุงรักษาในบริเวณพื้นที่บริการ ทั้งนี้ งานดังกล่าวอาจทำให้การให้บริการสะดุดหยุดลงในช่วงระยะเวลาหนึ่ง หากงานดังกล่าวได้ส่งผลในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการขัดข้อง ผู้ให้บริการจะทำการบอกกล่าวล่วงหน้าอย่างน้อย 7 (เจ็ด) วัน ในกรณีที่ฉุกเฉินผู้ให้บริการจะทำการแจ้งล่วงหน้าเท่าที่จะกระทำได้ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการรับรองว่าจะใช้ความระมัดระวังตามสมควรในการดำเนินการดังกล่าวภายใต้เงื่อนไขที่จะไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริการแก่ผู้ใช้บริการ

## 5. การรักษาความลับ และมาตรการด้านความปลอดภัย (ประกาศ ข้อ 45 (4))

### 5.1 การรักษาความลับ

5.1.1 ผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่า ข้อมูลใดๆ ไม่ว่าจะทางด้านเทคนิค ทางธุรกิจ ตลอดจนข้อมูลอื่นใดที่คู่สัญญาได้รับรู้มาเนื่องจากการเจรจาทำสัญญา และการดำเนินงานตามสัญญานี้เป็น "ความลับทางการค้า" ของผู้ให้บริการ ซึ่งได้รับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 โดยผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่า จะไม่เปิดเผยความลับทางการค้านั้นต่อบุคคลที่สาม เว้นแต่จะได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง หรือเว้นแต่ผู้ให้บริการได้รับการร้องขอให้เปิดเผยภายใต้บังคับของกฎหมาย และ/หรือระเบียบที่มีผลใช้บังคับ หรือโดยศาล หรือโดยคำสั่งรัฐ อย่างไรก็ตาม ก่อนที่จะเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบถึงรายละเอียดการร้องขอและหารือร่วมกันเพื่อจำกัดขอบเขตข้อมูลที่จะเปิดเผยในลักษณะเท่าที่จะสามารถ

กระทำได้ และในกรณีที่มีการเปิดเผย ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการให้บุคคลที่สามที่ได้รับข้อมูลความลับทางการค้าผูกพันตนในเรื่องการรักษาความลับตามเงื่อนไขที่กำหนดโดยผู้ให้บริการ

5.1.2 ข้อกำหนดอย่างใด ๆ ของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการไม่ถือเป็นการใช้สิทธิหรือโอนกรรมสิทธิ์อย่างใด ๆ ในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ให้บริการให้แก่ผู้ให้บริการ โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับทราบว่าเป็นทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ เหล่านั้นยังคงถือเป็นสิทธิของผู้ให้บริการแต่เพียงผู้เดียว

## 5.2 มาตรการด้านความปลอดภัย

5.2.1 แต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบการดำเนินงานโครงข่ายของตนเองให้มีความปลอดภัย และจะดำเนินขั้นตอนต่างๆ ที่จำเป็นทั้งปวงเพื่อให้โครงข่าย และการดำเนินงานโครงข่ายของตนเองนั้นมีความปลอดภัยหรือไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพของบุคคลใดๆ รวมทั้งลูกจ้าง และผู้รับจ้างของอีกฝ่ายหนึ่ง

5.2.2 การดำเนินการใดๆ จะต้องไม่ก่อให้เกิดอันตรายทั้งทางกายภาพ หรือทางเทคนิคต่อโครงข่ายของอีกฝ่ายหนึ่ง รวมถึงการไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย การแทรกแซง หรือก่อให้เกิดความด้อยคุณภาพในการดำเนินงานโครงข่ายของอีกฝ่ายหนึ่ง

## 6. หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าใช้บริการ (ประกาศ ข้อ 45 (6))

6.1 ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าใช้บริการตามอัตราที่กำหนดไว้เป็นรายเดือน ตามเดือนแห่งปฏิทิน โดยผู้ให้บริการจะจัดส่งใบแจ้งหนี้ไปยังสถานที่ส่งตามที่ระบุไว้ในสัญญาเป็นรายเดือน โดยจะเริ่มต้นเรียกเก็บค่าใช้บริการครั้งแรกในวันเริ่มต้นการให้บริการและเดือนต่อไปจะเรียกเก็บค่าใช้บริการทุกวันที่ 1 (หนึ่ง) ของเดือน

หากระยะเวลาที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าใช้บริการครั้งแรก และครั้งสุดท้ายเป็นเศษของเดือน จำนวนเงินที่เรียกเก็บนั้นจะลดลงไปตามส่วน โดยการคำนวณค่าใช้บริการจะคำนวณโดยเฉลี่ยเป็นค่าใช้บริการต่อวันโดยคิดจากอัตราค่าใช้บริการหารด้วยจำนวนวันตามปฏิทิน

ในกรณีที่มีค่าใช้จ่ายพิเศษอย่างอื่นนอกจากค่าบริการรายเดือนตามปกติ เช่น ค่าใช้งานกำลังไฟฟ้าเกินเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ค่าใช้บริการทางไกลเพิ่มเติม ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ ค่าตรวจสอบระบบ ฯลฯ ผู้ให้บริการจะจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าใช้จ่ายดังกล่าวที่เกิดขึ้นแยกต่างหากจากใบแจ้งหนี้ค่าบริการตามปกติให้กับผู้ให้บริการในภายหลังจากเดือนที่มีค่าใช้จ่ายพิเศษดังกล่าวเกิดขึ้น

6.2 ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าใช้บริการตามจำนวนและกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้

6.3 ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบชำระภาษีมูลค่าเพิ่ม และผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการหักภาษี ณ ที่จ่ายจากค่าใช้บริการที่ชำระตามอัตราที่กฎหมายกำหนด และผู้ให้บริการมีหน้าที่จะต้องนำเสนอซึ่งรายการหักภาษี ณ ที่จ่ายให้แก่กรมสรรพากร

6.4 ใบแจ้งหนี้ หรือหนังสือบอกกล่าวใดๆ ที่ผู้ให้บริการส่งไปยังผู้ให้บริการตามที่อยู่ที่ระบุไว้ในสัญญา หรือที่อยู่ของผู้ใช้บริการได้แจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นหนังสือครั้งล่าสุด ให้ถือว่าเป็นการส่งโดยชอบ และถือว่าผู้ให้บริการได้รับใบแจ้งหนี้ หรือหนังสือบอกกล่าวนั้นโดยชอบด้วยกฎหมายแล้ว หากมีการย้ายหรือเปลี่ยนแปลงที่อยู่ที่ระบุไว้ในสัญญา ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือภายใน 3 (สาม) วันทำการนับแต่วันที่ย้ายหรือเปลี่ยนแปลง

## 7. เงื่อนไขและขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่และเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ประกาศ ข้อ 45 (8))

### 7.1 กรณีการใช้โครงข่าย และ/หรือวงจรโทรคมนาคม

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงสถานที่ให้บริการโดยการร้องขอของผู้ใช้บริการ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

(1) หากปรากฏว่าสถานที่ให้บริการต้นทาง และ/หรือ สถานที่ ผู้ให้บริการที่ขอเปลี่ยนแปลงนั้น อยู่ในพื้นที่ที่สามารถให้บริการได้ ผู้ให้บริการสงวนสิทธิในการคิดคำนวณค่าใช้บริการตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการให้บริการในสถานที่ใหม่

(2) หากปรากฏว่าสถานที่ให้บริการต้นทาง และ/หรือ สถานที่ให้บริการที่ขอเปลี่ยนแปลงนั้นอยู่ในพื้นที่ที่ไม่สามารถให้บริการได้ หรือปรากฏว่าสถานที่ให้บริการต้นทาง และ/หรือ สถานที่ให้บริการที่ขอเปลี่ยนแปลงนั้นอยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมแก่การติดตั้งเพื่อให้บริการ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจบอกเลิกสัญญานี้ โดยผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบในการชำระค่าใช้บริการตามระยะเวลาที่คงเหลืออยู่ทั้งหมดแก่ผู้ให้บริการ

### 7.2 กรณีการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

ผู้ให้บริการอาจเปลี่ยนแปลงการบริการโดย การลด หรือ เพิ่ม ความจุของสัญญาณ (Bandwidth) ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการเพิ่มหรือลดขนาดความจุของสัญญาณ (Bandwidth) โดยผู้ให้บริการต้องแจ้งมายังผู้ให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน ตามเงื่อนไขดังนี้

#### 7.2.1 การขอลดขนาดความจุของสัญญาณ (Bandwidth)

7.2.1.1 หากผู้ให้บริการขอลดขนาด Bandwidth ไม่เกินร้อยละ 50 (ห้าสิบ) ของขนาด Bandwidth ตามสัญญานี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้เป็นไปตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้



(1) หากผู้ใช้บริการขอลดขนาด Bandwidth ภายใน 3 (สาม) เดือนแรกของระยะเวลาใช้บริการ ตาม สัญญา ผู้ให้บริการจะคิดค่าปรับร้อยละ 20 (ยี่สิบ) ของมูลค่าค่าใช้บริการทั้งหมดของขนาด Bandwidth เดิมตาม ระยะเวลาที่ระบุไว้ในสัญญา

(2) หากผู้ใช้บริการขอลดขนาด Bandwidth หลังจากใช้บริการไปแล้ว 3 (สาม) เดือน ผู้ให้บริการ จะคิดค่าปรับร้อยละ 20 (ยี่สิบ) ของมูลค่าค่าใช้บริการของขนาด Bandwidth เดิมตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ในสัญญา

7.2.1.2 หากผู้ใช้บริการขอลดขนาด Bandwidth มากกว่าร้อยละ 50 (ห้าสิบ) ของขนาด Bandwidth ตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะคิดค่าปรับเท่ากับค่าใช้บริการของขนาด Bandwidth เดิม ตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ในสัญญา

7.2.1.3 การลดขนาด Bandwidth ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการร้องขอต่อผู้ให้บริการเป็นลายลักษณ์ อักษร โดยผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าใช้บริการอัตราใหม่ ตามขนาดความจุของสัญญานที่ลดลงโดยการขอลดขนาด Bandwidth ในแต่ละครั้งต้องมีระยะเวลาห่างกันไม่น้อยกว่า 3 (สาม) เดือน

#### 7.2.2 การขอเพิ่มขนาดความจุของสัญญาน (Bandwidth)

หากผู้ใช้บริการต้องการเพิ่มขนาด Bandwidth ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการร้องขอต่อผู้ให้บริการเป็น ลายลักษณ์อักษร โดยผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าใช้บริการอัตราใหม่ ตามขนาดความจุของสัญญานที่เพิ่มขึ้น และตกลงใช้ บริการต่อไปให้ครบระยะเวลาอย่างน้อย 1 (หนึ่ง) ปี นับแต่วันที่เพิ่มขนาดความจุของช่องสัญญาน โดยตกลงจะไม่ใช้สิทธิ ยกเลิกการใช้บริการ

#### 7.3 กรณีการระงับการใช้บริการชั่วคราว

ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้ใช้บริการอาจขอใช้สิทธิระงับการใช้บริการเป็นการชั่วคราวต่อผู้ให้บริการก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 (สาม) วัน โดยผู้ใช้บริการสามารถระงับการใช้ บริการชั่วคราวได้ปีละ 1 (หนึ่ง) ครั้งๆละไม่เกิน 5 (ห้า) วัน ตลอดอายุสัญญาฉบับนี้

ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการระงับบริการชั่วคราวเกินกว่าที่กำหนดในวรรคหนึ่ง ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ผู้ ให้บริการเรียกเก็บค่าใช้บริการและค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) ในส่วนที่เกินกำหนดเวลาดังกล่าวได้ โดยผู้ให้บริการไม่จำเป็นต้องแจ้ง ให้ผู้ใช้บริการทราบอีก นอกจากนี้ ผู้ให้บริการยังมีสิทธิยกเลิกการให้บริการตามสัญญานี้ โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ ล่วงหน้าเป็นหนังสือ ไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน อนึ่ง หากผู้ใช้บริการใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามเงื่อนไขในข้อ 7.3 นี้ โดยระยะเวลาการบอกเลิกสัญญาดังกล่าวยังอยู่ในระยะเวลาเริ่มแรก ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการจนครบจำนวนตาม กำหนดระยะเวลาเริ่มแรกตามสัญญาฉบับนี้แก่ผู้ให้บริการ

8. ขั้นตอน วิธีการ ระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้ใช้บริการ และ บทลงโทษหรือค่าปรับกรณีผิดเงื่อนไขสัญญา (ประกาศ ข้อ 45(9),(10))

8.1 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการพบปัญหา หรือมีข้อร้องเรียนอันเนื่องมาจากการใช้บริการ ผู้ใช้บริการ สามารถแจ้งมายัง Help Desk Service ของผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบและแจ้งกลับไปยัง ผู้ใช้บริการ ภายใน 1 (หนึ่ง) วันทำการ จากวันที่ผู้ให้บริการได้รับการแจ้ง

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือข้อร้องเรียนดังกล่าว โดยจะดำเนินการติดต่อไปยัง ผู้ใช้บริการเป็นระยะเพื่อรายงานความคืบหน้า ซึ่งระยะเวลาการแก้ไขปัญหา และข้อร้องเรียนจนแล้วเสร็จ จะไม่เกิน 90 (เก้าสิบ) วัน จากวันที่ผู้ให้บริการได้รับการแจ้ง

8.2 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีข้อโต้แย้งโดยสุจริตในเรื่องเกี่ยวกับจำนวนเงินที่ปรากฏในใบแจ้งหนี้ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งเป็นหนังสือแก่ผู้ให้บริการภายใน 15 (สิบห้า) วันนับแต่วันที่ได้รับใบแจ้งหนี้ดังกล่าว พร้อมทั้งระบุ รายละเอียดทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง โดยในกรณีนี้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะร่วมกันตรวจสอบความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นให้แล้วเสร็จภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับจากวันที่ผู้ให้บริการได้รับการแจ้งจากผู้บริการหากผู้บริการไม่ใช้สิทธิโดยสุจริตในการโต้แย้งโดยการแจ้งแก่ผู้ให้บริการภายใน 15 (สิบห้า) วันนับแต่วันที่ได้รับใบแจ้งหนี้ดังกล่าว คู่สัญญาตกลงให้ถือว่าจำนวนหนี้ตามใบแจ้งหนี้นั้นถูกต้อง อย่างไรก็ตาม ผู้บริการตกลงชำระค่าบริการในจำนวนที่มีได้มีการโต้แย้งภายในกำหนดระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ค่าใช้บริการดังกล่าว

8.3 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าใช้บริการและผู้ให้บริการยังไม่ได้บอกเลิกสัญญาหรือระงับการให้บริการ ผู้บริการตกลงยินยอมชำระค่าเสียหายซึ่งมีค่าปรับในอัตราร้อยละ 1.25 (หนึ่งจุดสองห้า) ต่อเดือน โดยคิดคำนวณตั้งแต่วันที่ถึงกำหนดชำระในใบแจ้งหนี้ จนถึงวันที่ผู้บริการชำระให้ผู้ให้บริการครบถ้วน ซึ่งผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าเสียหายดังกล่าวพร้อมกับเรียกเก็บค่าใช้บริการหรือโดยวิธีอื่นใดก็ได้ตามแต่ผู้ให้บริการจะเห็นสมควร และไม่ตัดสิทธิผู้ให้บริการในการฟ้องร้องดำเนินคดีตามกฎหมาย

ภายใต้ข้อกำหนดข้างต้น ในกรณีที่ผู้ให้บริการหักค่าบริการค้างจ่ายจากเงินประกันตามข้อ 9 หรือผู้บริการชำระค่าบริการที่ค้างจ่ายแก่ผู้ให้บริการไม่ครบตามจำนวนที่ค้างจ่ายอยู่นั้น ผู้ให้บริการสงวนสิทธิในการนำเงินจำนวนดังกล่าวหักออกจากยอดหนี้ที่ผู้บริการค้างชำระตามลำดับวันครบกำหนดชำระ

8.4 ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการโทรคมนาคมที่ให้แก่ผู้ใช้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือขัดต่อสัญญา หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือนโยบายรัฐบาล ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบใดๆ และผู้บริการต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่เพียงผู้เดียวทั้งสิ้น

8.5 การตีความและการบังคับใช้ของสัญญานี้ ให้อยู่ภายใต้บังคับกฎหมายไทย ในกรณีมีข้อพิพาท ข้อเรียกร้อง หรือ เหตุการณ์ใดๆ เกิดขึ้นจากสัญญานี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะร่วมกันหาข้อยุติโดยเร็วที่สุด

อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ข้อพิพาทดังกล่าวนี้ไม่สามารถหาข้อยุติได้ภายใน 30 (สามสิบ) วัน คู่สัญญาตกลงให้นำข้อพิพาทดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการให้ระงับข้อพิพาทตามกฎหมาย

## 9. เงินประกัน

9.1 ภายในระยะเวลา 30 (สามสิบ) วันก่อนเริ่มให้บริการ ผู้ใช้บริการต้องจัดหาหนังสือ ค้ำประกันของธนาคารจากธนาคารที่ผู้ให้บริการรับรอง และในจำนวนตามที่ผู้ให้บริการร้องขอ หรือเงินสด เพื่อเป็นประกันตามจำนวนที่ผู้ให้บริการร้องขอ (“เงินประกัน”) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับพิจารณาโดยฝ่ายเดียวของผู้ให้บริการ เกี่ยวกับสภาพทางการเงินของผู้ใช้บริการ, โอกาสทางธุรกิจ หรือประวัติการชำระเงิน

9.2 ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการเรียกให้ผู้ให้บริการเพิ่มมูลค่าในหนังสือค้ำประกันจากธนาคาร หรือจำนวนเงินสดที่วางเป็นประกัน ในกรณีที่ผู้ให้บริการร้องขอการบริการเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการ

9.3 ผู้ใช้บริการตกลงให้ผู้ให้บริการหักค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ ที่ผู้ให้บริการจะต้องชำระแก่ผู้ให้บริการจากเงินประกันนี้ โดยผู้ให้บริการไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบก่อน

9.4 ผู้ใช้บริการตกลงที่จะคงจำนวนเงินประกันให้เต็มตามจำนวนที่ผู้ให้บริการร้องขอตลอดระยะเวลาตามสัญญา หากเงินประกันดังกล่าวมีจำนวนลดลงเนื่องจากถูกหักออกเพื่อนำไปชดเชยเป็นค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น ผู้ใช้บริการจะต้องจัดการนำส่งเงินที่ถูกหักดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 15 (สิบห้า) วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการ

9.5 ในกรณีที่ผู้ให้บริการวางเงินประกันโดยใช้เงินสด เมื่อสัญญาครบกำหนดระยะเวลา หรือถูกบอกเลิกหลังจากครบระยะเวลาเริ่มแรกแล้ว ผู้ให้บริการจะคืนเงินประกันให้แก่ผู้ให้บริการตามจำนวนคงเหลือหลังจากหักค่าบริการค้างจ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ ซึ่งเป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการแล้ว โดยไม่มีดอกเบี้ย

## 10. การรับรองคุณภาพบริการ (Service Level Agreement)

เพื่อให้ผู้บริการมั่นใจในการให้บริการ ผู้ให้บริการรับรองคุณภาพของบริการตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ใน Service Level Agreement ซึ่งผู้บริการจะได้รับจากผู้ให้บริการตามประเภทบริการ หากคุณภาพของบริการต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนดไว้ใน Service Level Agreement ซึ่งเป็นผลมาจากการให้บริการโดยตรงของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการตกลงชดเชยค่าใช้บริการคืนให้เป็นเครดิตตามอัตราส่วนค่าใช้บริการสำหรับการบริการรายการนั้นๆ ให้แก่ผู้บริการตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ใน Service Level Agreement ระหว่างผู้ให้บริการและผู้บริการ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

## 11. เหตุสุดวิสัย

ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งส่งผลให้คู่สัญญาดังกล่าวไม่สามารถปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญาฉบับนี้ได้ คู่สัญญาดังกล่าวจะต้อง (ก) แจ้งแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรถึงเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้น ภายใน 30 (สามสิบ) วันจากวันที่เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้น, (ข) ใช้ความพยายามมากที่สุดในการจัดการเพื่อให้สามารถกลับมาปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาได้ภายใน 45 (สี่สิบห้า) วันจากวันที่ได้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งดังกล่าว, (ค) จะต้องแจ้งข่าวแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเสมอในความพยายามในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น และ (ง) แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเมื่อจะเริ่มการปฏิบัติตามสัญญาอีกครั้ง

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถกล่าวอ้างถึงเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้น เพื่อการไม่ดำเนินการใดๆ ตามมูลหนี้ และ/หรือ หน้าที่ของตนที่จะต้องเสร็จสมบูรณ์ก่อนเกิดเหตุสุดวิสัยดังกล่าวขึ้น นอกจากนี้ หนี้ของคู่สัญญาในการชำระเงินต่างๆ ที่ครบกำหนดแล้วก่อนการเกิดเหตุสุดวิสัยนั้น จะไม่สามารถกล่าวอ้างถึงเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นเพื่อจะไม่ชำระเงินดังกล่าว

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการแต่เพียงฝ่ายเดียว หน้าที่ในการปฏิบัติเพื่อชำระค่าใช้บริการ หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ตามเงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้จะไม่ถูกระงับ หรือกล่าวอ้างเพื่อไม่ชำระจากเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้น คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่มีสิทธิที่จะเรียกร้องค่าเสียหาย หรือค่าชดเชยใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการบอกเลิกสัญญาตามเงื่อนไขการบอกเลิกสัญญาในข้อ 11 นี้ แต่ อย่างไรก็ตามเงื่อนไขดังกล่าวไม่กระทบถึงสิทธิในการเรียกร้องให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งชำระค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ถึงกำหนดแล้วก่อนการเลิกสัญญา

คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดมีสิทธิที่จะเลิกสัญญาโดยแจ้งเป็นหนังสือล่วงหน้า 30 (สามสิบ) วันแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง หากคู่สัญญาฝ่ายที่เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นไม่สามารถควบคุม และเริ่มปฏิบัติตามมูลหนี้ของตน เช่นดังปกติภายในระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้ข้างต้น

## 12. บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้ (ประกาศ ข้อ 45 (11))

บริษัท จัสเทล เน็ทเวิร์ค จำกัด

200 ชั้น 7 หมู่ที่ 4 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

โทรศัพท์ 662 100 3183

โทรสาร 662 100 3184

JasTel Customer Service Center						
Level	Designation	Personnel	Contact Information			
		Escalation Points	Telephone	Mobile	Fax	Email
1	Helpdesk Support (24x7)	Helpdesk team duty staff	+ 66 2 100 4222 + 66 2 101 1881	+ 66 8 3098 0489	+ 66 2 100 3184	cs@jastel.co.th
2	Senior Helpdesk Support Officer	Mr.Pacharat Sidogbuab	+ 66 2 100 3324	+ 66 8 3098 0489	+ 66 2 100 3184	pacharat.si@jasmine.com
		Ms. Nareerat Saithongkham	+ 66 2 100 3324	+ 66 8 3098 0489	+ 66 2 100 3184	nareerat.s@jasmine.com
		Ms.Supan Phothisahad	+ 66 2 100 3324	+ 66 8 6 326 4223	+ 66 2 100 3184	supan.p@jasmine.com
3	Helpdesk Supervisor	Mr.Janearong Chujai	+ 66 2 100 3616	+ 66 8 1701 7322	+ 66 2 100 3184	janearong.c@jasmine.com
4	AVP	Mr. Nopporn Chureasa	+ 66 2 100 3519	+ 66 8 1443 0539	+ 66 2 100 3184	cnopporn@jasmine.com

**JasTel Network Company Limited**  
**200, Moo 4, 7th Floor, Jasmine International Tower,**  
**Chaengwattana Rd., Pakkred, Nontaburi 11120 THAILAND**



### 13. เบ็ดเตล็ด

13.1 ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่บางส่วนหรือทั้งหมดตามสัญญานี้ให้บุคคลอื่นใดไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อนการโอนสิทธิ และ/หรือ หน้าที่ดังกล่าวนี้

13.2 การสละสิทธิอย่างใด ๆ ของคู่สัญญาตามสัญญานี้จะมีผลผูกพันก็ต่อเมื่อทำเป็นหนังสือระหว่างคู่สัญญาเท่านั้น และให้มีผลเฉพาะแต่ในกรณีหนึ่งกรณีใดที่เกิดขึ้นในคราวนั้นๆ เท่านั้น ไม่ถือเป็นการสละสิทธิอย่างใด ๆ อันจะพึงมีในภายหลัง หรือในกรณีอื่นๆ

13.3 หากคู่สัญญาฝ่ายใดประสงค์ที่จะแก้ไขรายละเอียดและเงื่อนไขของสัญญา ให้คู่สัญญาฝ่ายนั้นดำเนินการแจ้งความประสงค์ดังกล่าวให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นหนังสือล่วงหน้าอย่างน้อย 30 (สามสิบ) วัน ในกรณีนี้ หากคู่สัญญายังไม่สามารถตกลงรายละเอียดและเงื่อนไขดังกล่าวได้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้นำรายละเอียดและเงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้มาใช้บังคับจนกว่ารายละเอียดและเงื่อนไขที่แก้ไขดังกล่าวจะเป็นที่ยุติกันเป็นลายลักษณ์อักษร และลงนามโดยผู้มีอำนาจของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

13.4 ถ้าข้อกำหนด เงื่อนไข หรือข้อตกลงใดๆ หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของสัญญานี้เป็นโมฆะ หรือไม่สมบูรณ์ตามกฎหมาย คู่สัญญาตกลงให้ถือว่าข้อกำหนด เงื่อนไข หรือข้อตกลงส่วนอื่นๆ ของสัญญาที่สมบูรณ์นั้นแยกจากส่วนที่เป็นโมฆะหรือไม่สมบูรณ์ และมีผลใช้บังคับได้ต่อไป